



Prot. n. 2138/VR
del 27.102014

La Fondazione Ravello – Direzione di Villa Rufolo, intende affidare con contratto di incarico fiduciario i servizi di guardiania e biglietteria di Villa Rufolo, nonché altri servizi ad essi collegati. A tal fine ha avviato una procedura per l'acquisizione di eventuali proposte di candidatura che potranno essere presentate partecipando al presente:

**BANDO DI PRESELEZIONE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA,
GUARDIANIA E ATTIVITA’ CONNESSE, DEL COMPLESSO MONUMENTALE DI VILLA
RUFOLO**

***N.B. Il presente bando, meramente ricognitivo ed esplorativo, e la relativa
partecipazione ad esso, non impegnano in alcun modo la Fondazione Ravello**

Possono partecipare esclusivamente le ditte che hanno svolto, per almeno due anni documentati, servizi di guardiania e servizi di biglietteria per strutture simili e/o affini al complesso monumentale di Villa Rufolo. Le proposte di partecipazione dovranno contenere dichiarazione, sotto forma di autocertificazione, di tutti i requisiti posseduti e richiesti; in particolare dovranno contenere: esplicita dichiarazione del possesso dei requisiti morali previsti dalla legge; dichiarazione di non sussistenza nei propri confronti di “cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575 (antimafia)”; dichiarazione di non aver riportato condanne penali; dichiarazione di perfetta conoscenza dello stato dei luoghi e delle modalità di prestazione dei servizi.

OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

- Servizio di controllo e guardiania a tutela del Complesso Monumentale di Villa Rufolo e degli annessi giardini, anche attraverso il controllo e l'utilizzo dei sistemi di videosorveglianza e allarme;
- Apertura e chiusura del cancello d'ingresso e degli altri ambienti della Villa in funzione delle possibilità di visita offerte al pubblico, e degli eventi organizzati e gestiti dalla Fondazione Ravello, tutti i giorni dell'anno senza eccezioni e secondo gli orari stabiliti dalla Fondazione Ravello;
- Custodia delle chiavi di Villa Rufolo, gestione dei sistemi di allarme, antifurto e di illuminazione, in base alle specifiche esigenze della Villa e alle disposizioni della Direzione;
- Servizio di bigliettazione con stampati cartacei e/o apparecchiature informatiche/elettroniche fornite dalla Fondazione; riscossione e reversali degli introiti, monitoraggio mensile delle presenze e degli incassi;



- Accoglienza, assistenza e supporto informativo ai visitatori; distribuzione di materiali divulgativi e gadget forniti dalla Fondazione;
- Servizio di visita guidata a richiesta, per singoli visitatori o gruppi, con applicazione di tariffe da concordare con Fondazione Ravello – Villa Rufolo in sede contrattuale;
- Controllo della corretta applicazione del regolamento interno di Villa Rufolo e del rispetto dello stesso da parte dei visitatori e dei fruitori, a qualsiasi titolo, del complesso monumentale;
- Verifica delle condizioni generali dei giardini e delle altre aree visitabili, dei varchi d'accesso e dei locali, al mattino (prima dell'apertura), ad ogni cambio di turno e alla sera (dopo la chiusura);
- Pulizia dei bagni per i visitatori, con più interventi al giorno in considerazione degli orari di maggiore afflusso e degli eventi programmati: da un minimo di due a un massimo di sei in rapporto ai mesi dell'anno e al numero di visitatori presenti; pulizia giornaliera dei locali adibiti a biglietteria;
- Servizio di "Primo Intervento Antincendio" e "Primo Soccorso Sanitario" nell'ambito del "Servizio di Prevenzione, Protezione e Sicurezza" pianificato dalla Fondazione Ravello, per gli spazi e i locali di Villa Rufolo;

CONDIZIONI DELL'AFFIDAMENTO

- Il corrispettivo per lo svolgimento dei servizi richiesti è fissato in Euro 50.000,00 (cinquantamila/00) oltre IVA, annui, con pagamento in dodici mensilità posticipate;
- Il monte ore delle prestazioni lavorative è stabilito in 4015 annue; per ogni ora di lavoro prestata in eccedenza a quanto stabilito, a richiesta della Direzione, sarà corrisposto l'importo di Euro 14,00 oltre IVA;
- Per gli incassi di biglietteria superiori ai 650.000,00 (seicentocinquantamila/00) Euro annui, sarà riconosciuta una ulteriore somma quale corrispettivo/incentivo pari al 12% degli stessi;
- La durata dell'affidamento è annuale con possibilità di proroga;
- Nel contratto saranno chiarite nel dettaglio le condizioni di affidamento con apposite clausole stabilite dalle parti.

ULTERIORI OPPORTUNITA' CONTRATTUALI

La Fondazione Ravello - Direzione di Villa Rufolo si riserva la possibilità di affidare, con separati accordi, all'affidatario dei servizi di cui al presente bando, ulteriori attività quali:



- Attività di procacciatore di eventi come convegni, seminari, corsi di formazione, spettacoli, etc. che utilizzino a pagamento la Villa;
- Attività di "Service" (servizio hostess, supporti audio/video, guardiania mostre, traduttori, allestimenti, etc.) per gli eventi che si svolgono all'interno e all'esterno della Villa, organizzati dalla Fondazione Ravello;
- Attività di "Fund Raising";
- Attività di Merchandising anche con gestione diretta del magazzino.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione deve essere consegnata a mano, in busta chiusa, presso Villa Rufolo - ufficio di Direzione, Piazza Duomo - Ravello, entro e non oltre le **ore 12:00 di mercoledì 21 novembre 2014**; il plico deve contenere:

- I dati dell'impresa partecipante e tutte le sue referenze valutabili ai fini della selezione;
- Il programma/piano di lavoro con specifica del numero di unità che saranno impiegate e le modalità di svolgimento dei servizi affidati;
- La documentazione o dichiarazione sostitutiva attestante il possesso di tutti i requisiti di legge per lo svolgimento dell'attività di cui al presente bando, già attivi alla data di partecipazione al presente bando;
- La documentazione o dichiarazione sostitutiva attestante la capacità finanziaria e tecnica per lo svolgimento dell'attività di cui al presente bando;
- La documentazione o dichiarazione sostitutiva attestante il rispetto, da parte dell'impresa partecipante, della normativa vigente in materia fiscale, contributiva, retributiva, previdenziale, assicurativa e di sicurezza;
- Eventuali proposte migliorative e aggiuntive alla fornitura dei servizi oggetto dell'affidamento.

Trattandosi di attività di rapporto fiduciario e di estrema delicatezza, la domanda di partecipazione non comporta nessun impegno per la Fondazione Ravello, che potrà annullare, rivedere e/o modificare in qualsiasi momento il presente avviso e tutte le procedure, senza che i partecipanti possano eccepire, rivendicare, opporre, reclamare e chiedere alcunché, incluso l'eventuale mancato riscontro e comunicazione da parte della Fondazione per le fasi successive e per l'esito e le risultanze del presente avviso.